

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора Новосибирска
В. А. Шварцман
 (подпись)

 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 МБОУ «Лицей № 22 «Надежда Сибири»
 (наименование организации)

на 2020 год

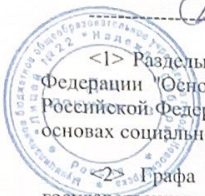
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Запуск нового официального сайта лица на платформе рф с возможностью использования мобильной версии сайта	01.09.2020	Ласточкин П.В., Начальник технического отдела	Проведен анализ информации, размещенной на сайте лица, выявлены недостатки, внесены коррективы	

В. А. Шварцман

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (83) – средний 91					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Наказ депутату Законодательного собрания по ремонту фасада здания с переоборудованием входной группы и оборудованием пандуса для инвалидов	2021	Кулуева Н.И., главный бухгалтер		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

--	--	--	--	--	--

И.В. Фотеева



<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".